



«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор ООО «РАЗВИТИЕ»

Е. А. Жерновская

«18» марта 2019 года

Общество с ограниченной ответственностью  
«РАЗВИТИЕ»

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

об оказании услуг почтовой связи

Редакция №04 от 18.03.2019 года

<https://posti.su>

[office@posti.su](mailto:office@posti.su)

+7 (812) 564-50-64

## СОДЕРЖАНИЕ

| №   | Наименование раздела   | Страница |
|-----|--|----------|
| 1.  | ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ  | 3        |
| 2.  | АКЦЕПТ ОФЕРТЫ  | 3        |
| 3.  | ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ  | 3        |
| 4.  | ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА   | 5        |
| 5.  | СОСТАВ УСЛУГ   | 5        |
| 6.  | СТОИМОСТЬ УСЛУГ  | 5        |
| 7.  | ЗАКАЗ УСЛУГ  | 6        |
| 8.  | ОПЛАТА УСЛУГ   | 6        |
| 9.  | ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ   | 7        |
| 10. | ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ И ОТЧЁТНЫЕ ДОКУМЕНТЫ             | 7        |
| 11. | ПОРЯДОК ОТКАЗА АБОНЕНТА ОТ УСЛУГ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ | 8        |
| 12. | ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА                     | 8        |
| 13. | ГАРАНТИИ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН                         | 9        |
| 14. | ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН                                       | 12       |
| 15. | ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)               | 12       |
| 16. | ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ                    | 13       |
| 17. | АВТОРСКИЕ ПРАВА  | 13       |
| 18. | СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА                                       | 13       |
| 19. | УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ        | 13       |
| 20. | ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ                                  | 14       |
| 21. | ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ   | 14       |
| 22. | АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА                                   | 15       |
| 23. | ПРИЛОЖЕНИЯ   | 16       |
| 24. | РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ                  | 16       |

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий публичный договор (далее – Оферта либо Договор) представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «РАЗВИТИЕ», далее - Оператор, об оказании услуг, адресованное в соответствии со **ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ)** неопределённому кругу физических лиц (индивидуальных предпринимателей) и юридических лиц, зарегистрированных в установленном порядке и/или осуществляющих предпринимательскую деятельность в границах Территории предоставления Услуг.
- 1.2. **Услуги предоставляются на основании лицензии на оказание услуг почтовой связи от 16.11.2018 года №170313**, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.
- 1.3. Целью оказания Услуг является повышение эффективности предпринимательской деятельности лиц, получающих услуги, в связи с чем, Услуги, оказываемые по Договору, не являются бытовыми (потребительскими).
- 1.4. Оферта размещается в публичном доступе на сайте Оператора: <https://posti.su> (далее в тексте - Сайт), в разделе «Документация», ознакомление с Офертой не требует идентификации пользователя.
- 1.5. Оферта вступает в силу с момента её опубликования на Сайте и действует до момента отзыва Оператором.

## 2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

- 2.1. Срок для акцепта не устанавливается, однако такой срок безусловно ограничивается сроком действия Оферты.
- 2.2. Акцепт Оферты возможен исключительно в полном объёме. Частичный акцепт, а также акцепт на иных условиях не допускаются. Совершая акцепт Оферты, Акцептант гарантирует, что ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты, в приложениях и дополнениях к ней.
- 2.3. Акцептом Оферты признается оплата Услуг и передача документов, требуемых для оказания услуг в соответствии с **Регламентом предоставления Услуг (Приложение №2 к Договору)**.
- 2.4. Дата совершения акцепта Оферты определяется датой поступления Абонентской платы за Услуги Оператору.
- 2.5. Совершая акцепт Оферты, Акцептант тем самым вступает в регулируемые Договором правоотношения с Оператором.
- 2.6. Акцепт Оферты производится лично Абонентом либо его уполномоченным представителем, действующим согласно **ст. 10, ст. 182, ст. 185 ГК РФ** (далее – Уполномоченный представитель Абонента). Совершая акцепт Оферты, Уполномоченный представитель Абонента гарантирует, что он правомочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Оператором от лица Абонента.
- 2.7. Договор не требует скрепления печатями и/или подписями Сторон, сохраняя при этом полную юридическую силу.

## 3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если контекст не требует иного, нижеприведённые термины имеют в Договоре следующие значения:

- **Абонент** – любое физическое (индивидуальный предприниматель), либо юридическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке и/или осуществляющее предпринимательскую деятельность в границах Территории предоставления Услуг, акцептовавшее Оферту.
- **Абонентская плата** – устанавливаемый Оператором, в соответствии со **ст. 429.4 ГК РФ**, регулярный платёж за предоставление на постоянной основе комплекса базовых услуг в составе и объёме, ограниченных Тарифным планом, в течение определённого интервала времени – Периода предоставления услуг, подлежащий оплате независимо от фактического пользования такими услугами.
- **Абонентский счёт** – цифровой код-идентификатор Абонента - юридического лица на Сайте, программно генерируемый при первичной регистрации Абонента.
- **Абонентское обслуживание** - предоставление определённой услуги либо комплекса услуг с установленной периодичностью на протяжении ограниченного интервала времени (Периода предоставления услуг) в объёме, ограниченном Тарифным планом.
- **Авторизация** – предоставление пользователю сети Интернет, прошедшему Аутентификацию, доступа к Аккаунту (Личному кабинету).

- **Авторизованный номер телефона / адрес электронной почты** – номер телефона / адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте в качестве контактного у ответственного собственника (Абонента, Уполномоченного представителя Абонента, Оператора).
- **Адресат (также в тексте – получатель)** – физическое либо юридическое лицо, в адрес и на имя (наименование) которого направлена Корреспонденция.
- **Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Оферты лицом, которому адресована Оферта.
- **Аутентификационные данные** – состоящее из произвольного набора символов уникальное наименование (**логин**) и код доступа (**пароль**), присваиваемые Аккаунту Пользователя при прохождении регистрации Пользователя на Сайте, используемые для последующего авторизованного доступа к Сайту. Для удобства в качестве логина может использоваться адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Сайте.
- **Аутентификация** - процесс идентификации ранее зарегистрированного на Сайте Пользователя, программно производимый при повторном обращении Пользователя к Сайту, осуществляемый путём сопоставительного анализа Аутентификационных данных, введённых Пользователем, запрашивающим доступ к Сервису, с Аутентификационными данными Абонентов, хранящимся в системе эталонных данных Сайта в зашифрованном виде.
- **Договор** - настоящий Договор, все приложения и дополнительные соглашения к нему.
- **Заявка на оказание услуг (также в тексте – Заявка)** - документарно оформленное волеизъявление Абонента о приобретении определённых услуг из состава Услуг, направленное Оператору в порядке, предусмотренном Договором.
- **Идентификационные данные** – сведения (документы) о Абоненте и его Уполномоченном представителе на основании которых возможно в необходимой степени индивидуализировать данных лиц в целях предоставления Услуг. Состав идентификационных данных определяется **Приложением №2 «Регламент предоставления услуг» к Договору**.
- **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «РАЗВИТИЕ» - юридическое лицо, действующее по законодательству Российской Федерации, его филиалы и представительства, зарегистрированные в установленном законом порядке, действующие от имени в рамках полномочий, предоставленных им Обществом с ограниченной ответственностью «РАЗВИТИЕ».
- **Корреспонденция (также «Отправление»)** - письма и бандероли, соответствующие следующим параметрам:
  - класс отправления: простое, заказное;
  - упаковка отправления: мягкая (почтовый конверт, пластиковый пакет, обёрточная бумага);
  - оценочная стоимость Отправления, указанная отправителем при отправке корреспонденции: не более 50 (пятидесяти) рублей;
  - содержание отправления – любая документация на бумажных носителях, не представляющая собой какое-либо регулярное печатное издание.
- **Лицевой счёт** – цифровой код-идентификатор Абонента - физического лица (индивидуального предпринимателя) и Уполномоченного представителя абонента на Сайте, программно генерируемый при первичной регистрации Абонента.
- **Личный кабинет** - закрытый персонализированный для каждого Абонента / Уполномоченного представителя абонента раздел Сайта, программно создаваемый при прохождении регистрации на Сайте, доступ к которому обеспечивается путём прохождения Аутентификации.
- **Отправка Корреспонденции** – передача отправления Оператором в подразделение ФГУП «Почта России» для пересылки, доставки и вручения получателю (адресату).
- **Порядок предоставления услуг** – установленная Договором последовательность взаимосвязанных действий Абонента и Оператора, осуществляемых в процессе предоставления услуг.
- **Пункт обслуживания абонентов** – помещение, расположенное по адресу, публикуемому Оператором на Сайте, предназначенное для предоставления отдельных видов услуг из состава Услуг, также - место нахождения Оператора либо его уполномоченного представителя.
- **Регламент предоставления Услуг** – свод правил, устанавливаемых Оператором, определяющих порядок предоставления услуг, публикуемый в составе **Приложения №2 к Договору**.
- **Сайт** – публично доступный по уникальному доменному имени <https://posti.su>, открытый информационный ресурс в сети Интернет, представляющий собой совокупность логически связанных веб-страниц, обеспечивающих доступ к принадлежащему Оператору программно-файловому контенту сервера - массиву связанных данных (программ, графических, текстовых, аудио, видео и иных файлов), воспроизводимых с помощью ЭВМ.

- **Стороны / Сторона** – совместное / раздельное именование Оператора и Абонента.
- **Тарифицируемая плата** - фиксированная стоимость однократного предоставления какой-либо услуги из состава Услуг, устанавливаемая Оператором индивидуально для каждой такой услуги.
- **Тарифный план** – укомплектованный Оператором пакет (набор) услуг, с установленным ограничением объёма их предоставления Абоненту, либо без такого ограничения.
- **Территория предоставления Услуг** – реестр населённых пунктов, в границах которых Оператор предоставляет Услуги, публикуемый в составе **Регламента предоставления Услуг (Приложение №2 к Договору)**.
- **Уполномоченный представитель Абонента** - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, должным образом уполномоченное Абонентом на получение услуг, действующее от имени и по поручению Абонента. В рамках правоотношений, устанавливаемых Договором, Уполномоченный представитель Абонента отождествляется с Абонентом, соответственно, любые действия Уполномоченного представителя Абонента, считаются действиями Абонента. Один Абонент может уполномочить на получение услуг нескольких физических лиц, каждый из которых признается Оператором Уполномоченным представителем Абонента. Одно физическое лицо может быть наделено полномочиями на получение Услуг в интересах нескольких Абонентов, как аффилированных, так и не аффилированных.
- **Услуга** – одно либо совокупность нескольких фактических действий, осуществляемых во взаимодействии Оператора и Абонента, предлагаемых к реализации в рамках Договора.

#### 4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 4.1. Абонент поручает и оплачивает, а Оператор принимает на себя обязательства по оказанию услуг почтовой связи в отношении Корреспонденции, соответствующей критериям, приведённым в **разделе 3** Договора (далее в тексте – Услуги).
- 4.2. Предоставление услуг регулируется законодательством Российской Федерации и международными соглашениями в области почтовой связи, в том числе (не ограничиваясь):
  - Федеральный закон от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи»;
  - Федеральный закон от 17.07.1999 №176-ФЗ «О почтовой связи»;
  - Федеральный закон от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе»;
  - Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
  - Федеральный закон от 29.07.2004 №98-ФЗ «О коммерческой тайне»;
  - Правила оказания услуг почтовой связи (утверждены приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 31.07.2014 №234);
  - Порядок применения франкировальных машин (утверждён приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 08.08.2016 № 368).
  - Акты Всемирного Почтового Союза.

#### 5. СОСТАВ УСЛУГ

- 5.1. Общий состав Услуг, предоставляемых Оператором, устанавливается **Приложением №1 «Услуги и тарифы»** к Договору.
- 5.2. Индивидуальный состав услуг, предоставляемых Абоненту, определяется Тарифным планом, за пользование услугами по которому внесена Абонентская плата, а также поручениями Абонента на оказание дополнительных услуг, оформляемыми в порядке, установленном Договором.
- 5.3. **Базовые услуги** – совокупность взаимосвязанных действий, составляющих основу сервиса. Базовые услуги предоставляются комплексно, Абоненту не предоставляется возможность исключения каких-либо услуг из их состава базовых услуг, включённых Оператором в Тарифный план. Базовые услуги предоставляются в режиме абонентского обслуживания в течение установленных интервалов времени – Периодов предоставления услуг. Продолжительность Периодов предоставления услуг, фиксированные даты их начала и окончания определяются **Приложением №1 «Услуги и тарифы»** к Договору. Объем базовых услуг, предоставляемых Абонентам, ограничивается Тарифными планами.
- 5.4. **Дополнительные услуги** – одно либо совокупность нескольких взаимосвязанных действий, сопутствующих базовым услугам. Дополнительные услуги приобретаются Абонентом по своему усмотрению их по мере востребованности. Предоставление дополнительных услуг возможно только при пользовании базовыми услугами.

#### 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 6.1. Стоимость услуг складывается из Абонентской платы и Тарифицируемой платы.
- 6.1.1. Абонентская плата взимается за услуги, предоставляемые в режиме абонентского обслуживания.
- 6.1.2. Тарифицируемая плата взимается за услуги, предоставляемые единократно, по мере востребованности.
- 6.2. Величина абонентской и тарифицируемой платы для всех видов услуг и различных Тарифных планов устанавливается **Приложением №1 «Услуги и тарифы»** к Договору.
- 6.3. В стоимость услуг не включены:
- банковская комиссия и комиссия третьих лиц, взимаемая с Абонента при внесении денежных средств в оплату услуг, бремя оплаты любой комиссии лежит на Абоненте;
  - плата, взимаемая ФГУП «Почта России» за оказание услуг почтовой связи и иных услуг, не являющиеся услугами почтовой связи, бремя оплаты таких платежей лежит на Абоненте.
- 6.4. В целях обеспечения удобства пользования Услугами информация о их цене и порядке её расчёта размещается на Сайте в разделе «Услуги и тарифы».
- 6.5. Расчёт совокупной стоимости услуг, приобретаемых Абонентом в рамках каждого отдельно взятого заказа, производится автоматически при выборе их параметров в процессе формирования Заявки Сайте.
- 6.6. Оператор может изменять стоимость услуг в одностороннем порядке. Сообщение об изменении тарифов на услуги публикуется на Сайте не позднее введения такого изменения. Изменение Оператором тарифов на услуги не отражается на стоимости услуг, предоплаченных Абонентом.

## 7. ЗАКАЗ УСЛУГ

- 7.1. Заказом базовых услуг признаётся акцепт оферты.
- 7.2. Абонент может изменить заказ (сменить Тарифный план) до момента начала Периода предоставления Услуг.
- 7.3. Заказом дополнительных услуг признаётся составление Заявки на оказание услуг и направление её в адрес Оператора, либо совершение иных действий, безусловно выражающих намерение приобретения услуг (например, передача Абонентом корреспонденции в отправку).

## 8. ОПЛАТА УСЛУГ

- 8.1. Информация о доступных способах оплаты услуг публикуется на Сайте.
- 8.2. Услуги оплачиваются безналичными платежами, путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Оператора, указанный в **разделе 24** Договора, на условиях 100% предоплаты.
- 8.3. При перечислении денежных средств в оплату услуг, указание в назначении платежа кодовых идентификаторов плательщика (для юридического лица – номер абонентского счёта, для физического лица – номер лицевого счёта) – обязательно.
- 8.4. Допускается внесение оплаты без детализации приобретаемых услуг.
- 8.5. При оплате услуг банковским переводом, счёт на оплату предоставляется в электронной форме. При наличии технической возможности счёт генерируется программно по окончании формирования Заявки. При невыставлении счёта в автоматическом режиме, он создаётся Оператором в срок, не превышающий одного дня и направляется Абоненту на авторизованный адрес электронной почты. Также допускается оплата по шаблону счёта, опубликованному на Сайте.
- 8.6. Информация о доступном остатке денежных средств для приобретения услуг отражается на балансах Лицевых и Абонентских счетов в Личном кабинете на Сайте.
- 8.7. Оплата считается произведённой в день зачисления денежных средств на счёт Оператора. Информация о поступлении денежных средств отражается на балансах Лицевых и Абонентских счетов не позднее следующего рабочего дня с даты зачисления денежных средств на расчётный счёт Оператора.
- 8.8. Оператор может по своему усмотрению предоставить Абоненту право применения специального порядка оплаты Услуг, в том числе отсрочку либо рассрочку внесения оплаты. Специальный порядок оплаты и условия его применения устанавливаются **Приложением №2 «Регламент предоставления Услуг» к Договору**. Решение о предоставлении Абоненту права применения специального порядка оплаты услуг может приниматься Оператором индивидуально в отношении каждого Абонента.
- 8.9. **Оплата услуг ФГУП «Почта России»**
- 8.9.1. Оплата услуг ФГУП «Почта России» производится в общем порядке, предусмотренном для оплаты услуг Оператора, по тарифам, устанавливаемым ФГУП «Почта России».
- 8.9.2. В целях избежания убытков Оператор может установить требование о предварительном резервировании денежных средств в счёт оплаты услуг ФГУП «Почта России», в объёме, превышающем совокупную стоимость приобретаемых услуг, по тарифам ФГУП «Почта России»,



действующим на момент приёма заказа. После оплаты услуг ФГУП «Почта России» Оператор предоставляет Абоненту отчётные документы, подтверждающие расходы, фактически понесённые на оплату услуг ФГУП «Почта России». В случае, если сумма резервирования превысит величину фактической оплаты услуг ФГУП «Почта России», указанную в отчётных документах, Оператор снимает резервирование с неизрасходованных денежных средств и учитывает их как предоплату услуг, подлежащих приобретению Абонентом в будущем. В случае, если сумма резервирования окажется меньше фактической оплаты услуг ФГУП «Почта России», указанной в отчётных документах, к отчётным документам Оператор прилагает счёт на оплату. Абонент обязан оплатить счёт в срок, не превышающий 10 дней с момента его получения.

**8.9.3.** Согласно п. 35 Правил оказания услуг почтовой связи (утв. пр. Минкомсвязи России от 31.07.2014 №234) за возвращение регистрируемых почтовых отправлений ФГУП «Почта России» взимает плату по тарифу, действующему на день возврата. Затраты на оплату таких платежей являются непредвиденными, в связи с чем, в целях избежания убытков Оператор может установить требование о резервировании денежных средств на покрытие таких расходов. Величина соответствующего резервирования рассчитывается индивидуально для каждого Абонента по совокупности факторов взаимодействия сторон в рамках Договора.

**8.10.** Все расчёты между Сторонами осуществляются в рублях Российской Федерации.

**8.11.** В случае совершения платежа посредством банковской карты Абонента - физического лица, плата должна производиться с использованием именной банковской карты, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных Офертой, осуществляется только на основании личного заявления держателя банковской карты, с которой поступила оплата и на счёт данной карты.

**8.12.** В соответствии со **ст. 781 ГК РФ**:

- Абонент обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые указаны в Договоре.
- В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Абонента, услуги подлежат оплате в полном объёме.
- В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Абонент возмещает Оператору фактически понесённые им расходы.

**8.13.** Порядок возврата денежных средств при отказе Абонента от отдельных услуг, либо в целом от Договора регламентируется **разделами 11 и 12** Договора.

**8.14.** Оплата Услуг по Договору не является предоставлением Оператору коммерческого кредита и основанием для получения с Оператора законных или иных процентов. К указанным платежам положения **ст. 317.1 и ст. 823 ГК РФ** не применяются.

## 9. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

**9.1.** Порядок и сроки предоставления услуг устанавливаются **Приложением №2 «Регламент предоставления Услуг»** к Договору и дополнительно разъясняются на Сайте.

**9.2.** Оператор приступает к предоставлению услуг в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней после поступления оплаты услуг и предоставления Абонентом требуемых документов, но в любом случае не ранее даты начала предоставления услуг, обозначенной в Заявке.

**9.3.** Услуги предоставляются в непосредственном взаимодействии сотрудников Оператора с Абонентом в Пункте обслуживания абонентов и/или по месту нахождения Абонента и дистанционно, с использованием средств удалённой коммуникации, позволяющих идентифицировать Стороны (Личный кабинет на Сайте, телефонная связь, электронная почта, иные средства обмена электронными сообщениями (мессенджеры), курьерское сообщение).

**9.4.** При исчерпании ограниченного оплаченным Тарифным планом лимита услуг, предоставление Услуг может быть приостановлено Оператором без предварительного уведомления Абонента.

**9.5.** Услуги предоставляются Оператором с привлечением третьих лиц по своему выбору без согласования с Абонентом.

**9.6.** При изменении Оператором Договора, оплаченные Абонентом услуги предоставляются в неизменном объёме, с сохранением их качественных характеристик, за исключением случаев прекращения предоставления Оператором таких услуг.

## 10. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ И ОТЧЁТНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- 10.1. Для услуг отправки корреспонденции.** Отчётные документы, подтверждающие передачу отправлений и оплату стоимости услуг ФГУП «Почта России», предоставляются Оператором электронной форме, в течение одного дня после отправки корреспонденции. Документы доступны в Личном кабинете на Сайте, также, по выбору Абонента, могут направляться по электронной почте. Оригиналы таких документов передаются Абоненту при очередном плановом заборе корреспонденции курьером.
- 10.2.** Виду того, что Услуги оказываются дистанционно, а результат оказания многих услуг из состава Услуг, не является материальным, в соответствии со статьёй **421 ГК РФ** Договором устанавливается, что подтверждение факта оказания Услуг регулярным составлением Актов об оказании Услуг не производится.
- 10.3.** Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента завершения Периода предоставления Услуг и/или фактического оказания оплаченной дополнительной услуги Абонент не направит в адрес Оператора претензию в порядке, предусмотренном Договором, услуга считается оказанной Оператором надлежащим образом, полностью, в срок, и безоговорочно принятой Абонентом без замечаний к объёму, качеству и срокам оказания услуги.
- 10.4.** Информация об услугах, предоставленных Оператором Абоненту за период 1 (один) год, доступна в Личном кабинете на Сайте (раздел «Отчёты»). Указанная информация за период времени, превышающий 1 (один) год, удаляется Оператором без согласования с Абонентом и без его уведомления.
- 10.5.** Через Личный кабинет на Сайте Абонент может самостоятельно сформировать документы финансовой отчётности, в том числе акты об оказании услуг, акты сверки по завершённым Периодам предоставления Услуг. Документы предоставляются Абоненту в электронной форме, без детализации оказанных услуг. При наличии технической возможности отчётные документы создаются программно и предоставляются Абоненту при поступлении соответствующего запроса, при отсутствии таковой, по запросу Абонента, в срок – не более 30 (тридцати) дней. Документы предоставляются без взимания платы.
- 10.6.** Счета-фактуры не предоставляются в связи с применением Оператором упрощённой системы налогообложения, согласно **гл. 26.2 Налогового Кодекса Российской Федерации**.

## **11. ПОРЯДОК ОТКАЗА АБОНЕНТА ОТ УСЛУГ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

- 11.1.** Отказ Абонента от базовых услуг производится путём расторжения Договора в порядке, предусмотренном **разделом 12** Договора.
- 11.2.** Отказ Абонента от дополнительных услуг может быть совершён в любой момент времени, путём заполнения и направления в адрес Оператора соответствующего заявления, образец (форма) бланка которого опубликована в разделе «Документы» Личного кабинета на Сайте. Абонент также может составить заявление об отказе от дополнительных услуг в свободной форме с обязательным указанием своих контактных данных, совпадающих с данными, указанными при регистрации и направить их в адрес Оператора почтовым отправлением.
- 11.3.** В соответствии со **ст. 781 ГК РФ**:
- Абонент обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые указаны в Договоре.
  - В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Абонента, услуги подлежат оплате в полном объёме.
  - В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Абонент возмещает Оператору фактически понесённые им расходы.
- 11.4.** При отказе Абонента от дополнительных услуг, к оказанию которых Оператор не приступил к дате обработки заявления, Оператор возвращает денежные средства, внесённые Абонентом в оплату таких услуг.
- 11.5.** Денежные средства за фактически оказанные услуги, равно как за услуги, к оказанию которых Оператор приступил – возврату не подлежат.
- 11.6.** Возврат средств осуществляется отражением соответствующей суммы на балансе абонентского / лицевого счёта, такие средства учитываются в общем порядке, как предоплата услуг, подлежащих приобретению Абонентом в будущем.
- 11.7.** Обязанность по возврату денежных средств считается исполненной в день их отражения на балансе соответствующего счёта.
- 11.8.** По заявлению Абонента либо в случае расторжения Договора денежные средства, отражаемые на балансе абонентского / лицевого счёта, как предоплата услуг, подлежащих приобретению Абонентом в будущем, возвращаются перечислением безналичным платежом по реквизитам лица, внесившего оплату, в срок не более 10 (десяти) дней с момента обработки заявления Оператором. Обязанность по возврату денежных средств считается исполненной в день их списания со счёта Оператора.



## 12. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 12.1. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке внести любые изменения Договор, отказаться от Договора, отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.
- 12.2. Изменение условий Договора производится без получения согласия Абонента.
- 12.3. Внесение изменений в Оферту влечёт за собой, изменение правоотношений Сторон, установленных до момента вступления изменений в силу. Не подлежат изменению отношения по предоставлению услуг, заказанных и оплаченных Абонентом, за исключением случаев отказа Оператора от предоставления таких услуг.
- 12.4. Договор изменяется путём создания новой его редакции. Информация о последовательном порядковом номере и дате утверждения актуализированной редакции Договора публикуется на титульном листе Договора.
- 12.5. Каждое из приложений к Договору может изменяться как отдельный документ в общем порядке (имеет собственный последовательный порядковый номер и дату утверждения).
- 12.6. Изменения Договора вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен новой редакцией Договора.
- 12.7. Договор может быть расторгнут в любое время в следующем порядке:
- по соглашению Сторон, путём подписания соглашения о расторжении Договора. В указанном случае датой расторжения Договора считается дата подписания указанного соглашения;
  - в одностороннем внесудебном порядке по инициативе любой Стороны, путём направления другой Стороне уведомления о расторжении Договора. В указанном случае Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) дней с даты получения другой Стороной указанного уведомления.
- 12.8. Образец (форма) бланка отказа от Договора опубликована в разделе «Документы» Личного кабинета на Сайте. Абонент также может составить заявление об отказе от Договора в свободной форме с обязательным указанием своих контактных данных, совпадающих с данными, указанными при регистрации.
- 12.9. В соответствии со ст. 781 ГК РФ:
- Абонент обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые указаны в Договоре.
  - В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Абонента, услуги подлежат оплате в полном объёме.
  - В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Абонент возмещает Оператору фактически понесённые им расходы.
- 12.10. При отказе Абонента от Договора, денежные средства, внесённые в оплату услуг, предоставляемых в режиме абонентского обслуживания, не подлежат возврату.
- 12.11. Договор автоматически расторгается по истечении Периода предоставления услуг, за который внесена Абонентская плата.
- 12.12. В случае отзыва Оферты Оператором, Договор считается прекращённым с момента такого отзыва.

## 13. ГАРАНТИИ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 13.1. Гарантии Оператора

- 13.1.1. Оператор гарантирует актуальность Договора, равно как любой информации, касающейся Услуг, их цены и порядка оказания, опубликованных на Сайте.
- 13.1.2. Оператор гарантирует соблюдение условий Договора, требований нормативных актов Российской Федерации и международных соглашений, регламентирующих деятельность в области почтовой связи, обязательных к применению на территории Российской Федерации.
- 13.1.3. Оператор не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев в работе Сайта, при этом Оператор принимает необходимые меры для обеспечения работоспособности Сайта, проводит мероприятия, направленные на устранение возникающих сбоев или ошибок в работе Сайта в максимально короткие сроки.

### 13.2. Оператор обязан

- 13.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в порядке, предусмотренном Договором.
- 13.2.2. Обеспечивать качество услуг в соответствии с нормативно-правовыми актами.
- 13.2.3. Обеспечивать сохранность обрабатываемой Корреспонденции.
- 13.2.4. Обеспечивать соблюдение тайны связи.
- 13.2.5. Обеспечивать предоставление по запросу Абонента актов оказанных услуг, актов сверки и иных бухгалтерских / отчётных документов в порядке, предусмотренном **разделом 10** Договора.

- 13.2.6. Обеспечивать своевременную публикацию на Сайте документов, регламентирующих предоставление услуг, а также любой иной информации, оказывающей влияние на предоставление услуг (отказ от оказания отдельных видов Услуг либо их временное ограничение; изменение базовых цен и/или сроков оказания Услуг; проведение плановых технических работ; временные ограничения функционирования Сайта и прочие).
- 13.2.7. Соблюдать конфиденциальность персональных, идентификационных и иных данных Абонента в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 13.2.8. В полной мере должным образом исполнять свои обязательства, возлагаемые Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

### 13.3. Оператор вправе

- 13.3.1. Отозвать Оферту в любое время.
- 13.3.2. В одностороннем порядке в любое время изменять Договор, в том числе стоимость, состав и порядок предоставления Услуг.
- 13.3.3. Приостановить предоставление услуг без предварительного уведомления при исчерпании лимита услуг, ограниченного Тарифным планом Абонента.
- 13.3.4. В соответствии со **ст. 328 ГК РФ** не приступать к оказанию Услуг при наличии задолженности за услуги, ранее оказанные Абоненту.
- 13.3.5. В одностороннем порядке вводить и прекращать в любой момент времени рекламные кампании, программы повышения лояльности; предоставлять группам Абонентов, равно как отдельным Абонентам специальные тарифы или скидки на Услуги; предоставлять любые дополнительные услуги на условиях, предусмотренных специальной программой мероприятий.
- 13.3.6. Собирать, хранить, обрабатывать данные Абонента, указанные при регистрации, в том числе идентификационные данные Абонента и Уполномоченных представителей Абонента, в целях исполнения Договора, проведения рекламных кампаний, стимулирующих мероприятий и иных законных целей, за исключением права предоставления указанных сведений третьим лицам (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).
- 13.3.7. Приостановить оказание услуг по своему усмотрению, либо по требованию Абонента, равно как Уполномоченного представителя Абонента, до установления порядка предоставления услуг.
- 13.3.8. Отказать в предоставлении услуг в случае нарушения Абонентом Договора.
- 13.3.9. Направлять Абоненту запросы о предоставлении дополнительных сведений и/или документов, необходимых для установления Порядка предоставления услуг, в случае возникновения сомнений в правомочии Уполномоченного представителя Абонента на получение Услуг от лица Абонента, а также возникновения конфликта интересов между аффилированными Абонентами, либо Уполномоченными представителями одного Абонента. Оператор вправе, в частности, запросить у Пользователя Сайтом копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя, а также иную дополнительную информацию, которая, по усмотрению Оператора, будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого Пользователя и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.
- 13.3.10. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц по своему выбору без согласования с Абонентом.
- 13.3.11. По истечении 1 (одного) календарного месяца с момента расторжения или прекращения Договора, удалить все данные / материалы Абонента без возможности восстановления.
- 13.3.12. Ссылаться на Абонента, как на пользователя Сайта и/или Услуг, в любой форме и на любом носителе (в том числе на Сайте и любых других сайтах и/или в рекламных материалах Оператора).
- 13.3.13. Вести запись телефонных переговоров с Абонентом в целях контроля качества оказания услуг.
- 13.3.14. Пользоваться иными своими правами, предоставленными Договором и законодательством Российской Федерации.

### 13.4. Гарантии Абонента

- 13.4.1. Абонент гарантирует достоверность данных о Абоненте и о его Уполномоченных представителях.
- 13.4.2. Абонент гарантирует, что он до оплаты Услуг полностью ознакомился с условиями Договора, правовая природа Оферты и характер возникающих между Сторонами правоотношений ему полностью понятны, Абонент полностью и безоговорочно принимает условия Договора.
- 13.4.3. Уполномоченный представитель Абонента гарантирует наличие необходимых полномочий для совершения акцепта и последующего получения Услуг.

13.4.4. Абонент гарантирует, что до акцепта Оферты им соблюдены все внутренние процедуры, проведение которых требуется для заключения Договора.

### 13.5. Абонент обязан

- 13.5.1. До совершения акцепта Оферты и до регистрации на Сайте ознакомиться с Договором, всеми приложениями и дополнениями к нему, а также иными документами, размещёнными на Сайте, регламентирующими деятельность Оператора.
- 13.5.2. Воздержаться от каких-либо действий, направленных на получение Услуг, в случае несогласия с каким-либо условием Договора.
- 13.5.3. При оформлении Заявки на предоставление услуг указать достоверные данные о себе и своих Уполномоченных представителях.
- 13.5.4. Соблюдать требования нормативных документов, указанных в п.п. 4.2. Договора.
- 13.5.5. При отправке корреспонденции обеспечивать соответствие упаковки / оформления почтовых отправлений и сопроводительных документов требованиям ФГУП «Почта России».
- 13.5.6. Оформлять надлежащим образом документы, делегирующие полномочия на получение услуг (приказы, доверенности и пр.) представителям Абонента.
- 13.5.7. Не передавать третьим лицам свои идентификационные (аутентификационные) данные, обеспечивать их сохранность и конфиденциальность.
- 13.5.8. В случае если Абоненту станет известно о любом несанкционированном использовании его идентификационных (аутентификационных) данных третьими лицами или у Абонента имеются основания предположить, что третьи лица могут получить такой доступ, незамедлительно уведомить Оператора путём направления сообщения по авторизованному адресу электронной почты Оператора или посредством телефонной связи.
- 13.5.9. Своевременно и в полном объёме оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Договором.
- 13.5.10. Предоставлять Оператору документы, необходимые для оказания Услуг в соответствии с **Приложением №2 «Регламент предоставления Услуг» к Договору**.
- 13.5.11. В случае получения от Оператора запроса о предоставлении дополнительных сведений и/или документов, предоставить указанные документы или сведения в установленный срок.
- 13.5.12. Обеспечить защиту передаваемых Оператору файлов (массивов информации) от вредоносного программного обеспечения, такого как (не ограничиваясь): компьютерные вирусы, «сетевые черви», «тройные кони», «логические бомбы», «SQL-инъекции». Нести ответственность за нарушение указанных требований, повлёкшее наступление неблагоприятных последствий для Оператора.
- 13.5.13. Не совершать каких-либо действий, способных нанести ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Оператора и третьих лиц.
- 13.5.14. После заключения Договора самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Оператором в Договор. При этом продолжение пользования Абонентом Услугами будет рассматриваться сторонами как согласие Абонента на изменения, включённые в Договор. В случае несогласия с внесёнными изменениями, Абонент обязуется немедленно отказаться от дальнейшего пользования Услугами.
- 13.5.15. Соблюдать авторские права на предоставляемые Оператором и/или третьими лицами программное обеспечение и документацию.
- 13.5.16. В случае нарушения / невыполнения положений Договора Абонентом либо Уполномоченным представителем Абонента, повлёкшего за собой привлечение Оператора к ответственности, возместить понесённые Оператором убытки в полном объёме.
- 13.5.17. В полной мере должным образом исполнять свои обязательства, возлагаемые Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

### 13.6. Абонент вправе

- 13.6.1. Самостоятельно определять состав и объём приобретаемых услуг.
- 13.6.2. Обращаться за технической поддержкой, направлять запросы, обращения и предложения Оператору касающиеся оказания Услуг и функционирования Сайта.
- 13.6.3. Взаимодействовать с Оператором через одного или нескольких Уполномоченных представителей.
- 13.6.4. Требовать предоставления Услуг при их оплате и передаче необходимых документов в порядке, предусмотренном Договором.
- 13.6.5. Отказаться в любой момент времени от информационных сообщений, уведомлений и иных рассылок Оператора, перейдя по ссылке, указанной в электронном письме, либо иным способом, предусмотренным соответствующим средством коммуникации.
- 13.6.6. Отказаться от отдельных услуг или в целом от Договора.

13.6.7. Пользоваться иными своими правами, предоставленными Договором и законодательством Российской Федерации.

#### 14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

14.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств стороны несут ответственность, установленную Договором и законодательством Российской Федерации.

14.2. В случае неисполнения / несвоевременного исполнения платёжного обязательства одной из Сторон, другая Сторона может потребовать выплаты неустойки в форме пеней, в размере, не превышающем действовавшую в соответствующие периоды ключевую ставку Банка России. Максимальный размер неустойки, которая может быть начислена за неисполнение / несвоевременное исполнение платёжного обязательства не может превышать 25% (двадцать пять процентов) от суммы задолженности.

##### 14.3. Ответственность Оператора

14.3.1. Оператор несёт ответственность за произошедшее по вине Оператора превышение максимальных сроков оказания Услуг, если задержка составит более 10 (десяти) календарных дней, в размере 0,1% (одна десятая доля процента) от оплаченной Абонентом цены услуги за каждый календарный день задержки, но в сумме не более 10% (десяти процентов) стоимости услуги.

14.3.2. Оператор не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в следующих случаях:

- когда причиной такого нарушения послужили перечисленные обстоятельства: нарушение работы сети Интернет, сбои в работе программного обеспечения и/или оборудования, технические неисправности, регламентные работы;
- когда такие нарушения произошли по вине Абонента либо третьих лиц;
- когда такое нарушение обусловлено действиями уполномоченных органов в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

14.3.3. Оператор не несёт ответственность за извещение или неизвещение Абонента, равно как любых третьих лиц о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

14.3.4. Оператор не несёт ответственность за предоставления Услуг неправомочному лицу, в случае, если Оператор оказался введён в заблуждение таким лицом о наличии у него правомочий на получение Услуг.

14.3.5. Оператор не несёт ответственность за любые убытки или ущерб, в том числе моральный, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, деловую репутацию, неустойки, штрафы, пени и прочие платежи, любые прямые и косвенные убытки Абонента и третьих лиц, даже если это стало результатом пользования либо невозможности пользования Сайтом и/или Услугами, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Абонента о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

14.3.6. Совокупная ответственность Оператора за неоказание услуги, ненадлежащее оказание услуги, нарушение сроков оказания услуги в случае, если указанный факт будет признан Оператором или установлен в судебном порядке и, одновременно, не будет являться одним из обстоятельств, приведённых в п.п. 14.3.2. – 14.3.5. Договора, в любом случае и безусловно ограничена стоимостью такой услуги, оплаченной Абонентом.

##### 14.4. Ответственность Абонента

14.4.1. В случае несоблюдения Абонентом либо Уполномоченным представителем Абонента Договора, повлекшего за собой привлечение Оператора к ответственности, лицо, виновное в таком нарушении возмещает понесённые Оператором убытки в полном объёме на основании претензии Оператора.

14.4.2. Абонент несёт ответственность в полном объёме за достоверность сведений, указанных при регистрации на Сайте и соблюдение всех требований законодательства Российской Федерации при пользовании Услугами.

14.4.3. Уполномоченный представитель Абонента несёт ответственность за неправомерное пользование Услугами в случае отсутствия у него полномочий на получение услуг от лица Абонента.

#### 15. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

15.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (наступления форс-мажорных обстоятельств), к примеру (не ограничиваясь):

вследствие массовых беспорядков; стихийных бедствий; пожаров; катастроф; военных действий; революций; забастовок; транспортных или производственных аварий; аварийных отключений электроэнергии; аварийных нарушений и сбоев в электроснабжении; глобальных перебоев в работе российских и международных сегментов сети Интернет; сбоев систем маршрутизации сети Интернет; сбоев в распределённой системе доменных имён; DoS-атак («отказ от обслуживания»); DDoS-атак («распределённый отказ от обслуживания»); запретительных или ограничительных действий органов власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

**15.2.** При наступлении форс-мажорных обстоятельств Сторона обязана в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента их возникновения известить об этом другую Сторону (если наступление таких обстоятельств не препятствует указанному уведомлению).

**15.3.** Сроки исполнения обязательств в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы изменяются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства. Если указанные обстоятельства действуют более 3 (трёх) последовательных месяцев, любая из Сторон может отказаться от исполнения Договора, при этом ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения убытков.

**15.4.** По требованию одной из Сторон наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается компетентными государственными органами.

## **16. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**16.1.** В случае возникновения споров и разногласий, связанных с несоответствием оказываемых Услуг Договору, Стороны предпринимают все возможные меры, направленные на урегулирование разногласий путём переговоров.

**16.2.** Претензионный порядок является для Сторон обязательным.

**16.3.** Бремя доказывания невыполнения обязательств Стороной, в адрес которой направляется претензия, а также наличия оснований привлечения её к ответственности, лежит на Стороне, направляющей такую претензию.

**16.4.** Претензии по качеству, в том числе срокам оказания услуг, могут быть предъявлены Абонентом Оператору в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента завершения Периода предоставления Услуг и/или фактического оказания оплаченной дополнительной услуги. Срок предъявления претензии является пресекательным. После истечения указанного срока предъявление претензий Абонентом не допускается, а предъявленные с нарушением данного условия претензии не рассматриваются Оператором.

**16.5.** Претензия может быть направлена любым из определённых Договором для дистанционной коммуникации Сторон способом, а также любым иным способом, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

**16.6.** Направляемая претензия должна быть составлена в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и общепринятой практикой делового оборота.

**16.7.** Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть и представить мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии. В случае неполучения ответа в установленный срок претензионный порядок считается соблюденным.

**16.8.** Стороны договорились, что в случае невозможности внесудебного урегулирования возникшего спора, он подлежит разрешению в судебном порядке в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

## **17. АВТОРСКИЕ ПРАВА**

**17.1.** Программный комплекс, вся текстовая информация и графические изображения, размещённые на Сайте, являются интеллектуальной собственностью Оператора и / или его партнёров.

## **18. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**18.1.** Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Абонентом и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

## **19. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**19.1.** Политика Оператора, определяющая порядок сбора и обработки персональных данных, регулируется отдельным документом «**Политика в отношении обработки персональных данных**», публикуемом в открытом доступе на Сайте в разделе «Документация».

**19.2.** Абонент и Уполномоченный представитель Абонента ознакомливается с **Политикой в отношении обработки персональных данных** до совершения акцепта Оферты.



- 19.3. Совершая акцепт Оферты, Абонент – физическое лицо, действуя свободно, своей волей и в своём интересе, равно как Уполномоченный представитель Абонента, действуя свободно, своей волей и в интересах третьего лица - Абонента, в соответствии с **Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»**, выражает своё согласие с условиями **Политики в отношении обработки персональных данных**, предоставляет Оператору права сбора, обработки, хранения и уничтожения своих персональных данных.
- 19.4. В случае несогласия Абонента с каким-либо из положений **Политики в отношении обработки персональных данных** пользование сервисом недопустимо.
- 19.5. Согласие на сбор, обработку, хранение и уничтожение персональных данных действует в течение всего срока действия Договора. Абонент понимает и соглашается с тем, что в случае отзыва данного согласия он может быть лишён возможности пользования Услугами.
- 19.6. Абонент может отозвать согласие на обработку персональных данных, в любой момент, обратившись с соответствующим заявлением в адрес Оператора в общем порядке, предусмотренном Договором для коммуникации Сторон.

## 20. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 20.1. Политика конфиденциальности Оператора направлена на обеспечение неразглашения и защиты конфиденциальности информации, не относящейся к категории персональных данных, которая становится, либо может стать известна Оператору в результате взаимодействия с Абонентом в процессе предоставления услуг.
- 20.2. На информацию об адресных данных Абонентов и их уполномоченных представителей, о корреспонденции, а также саму эту корреспонденцию, распространяется тайна связи, такая информация / материалы выдаются только адресатам или их законным представителям.
- 20.3. Резервное копирование данных в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации.
- 20.4. Каждая из Сторон Договора обязуется не разглашать и предпринимать все необходимые меры с целью избежания разглашения любой ставшей ей известной в связи с заключением и исполнением Договора конфиденциальной информации о другой Стороне. Для целей Договора под конфиденциальной понимается любая информация о Стороне или её деятельности, которая не является по своему характеру общедоступной.
- 20.5. Оператор принимает все зависящие от него меры в целях недопущения разглашения любым третьим лицам информации об Абонентах и/или их Уполномоченных представителях, ставшей известной Оператору в связи с исполнением Договора. Указанная в настоящем пункте информация не может быть использована Оператором иначе, как в целях исполнения Договора.

## 21. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 21.1. В соответствии со **ст. 165.1 ГК РФ** все электронные текстовые сообщения, документы и их копии, направляемые Сторонами посредством авторизованных средств дистанционной коммуникации, в том числе через Сайт, по электронной почте, на мобильный телефонный номер, в правоотношениях, устанавливаемых Договором, считаются юридически значимой перепиской.
- 21.2. При использовании Сайта запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Оператора, персональным, идентификационным и иным данным других Абонентов, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет.
- 21.3. Использование сервиса возможно только для законных целей и законными способами в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 21.4. **Исчисление сроков**
- 21.4.1. Расчёт времени (сроков) совершения предусмотренных Офертой действий производится по московскому времени независимо от местонахождения Абонента.
- 21.4.2. Согласно **ст. 191 ГК РФ**, течение срока, определённого периодом времени, начинается на следующий день после календарной даты или наступления события, которыми определено его начало.
- 21.4.3. Все сроки исчисляются в рабочих днях без учёта праздничных / выходных дней. Сообщение, письмо, заявление, поступающее после 17.00 рабочего дня или в праздничный / выходной день, считается полученным в следующий рабочий день.



- 21.4.4.** Срок обработки письменных обращений Абонента адресованных Оператору, в том числе: заявлений, заявок, жалоб, претензий, писем и прочих, в целях их учёта и направления для рассмотрения по существу, составляет три рабочих дня с момента поступления в адрес Оператора. Указанный период увеличивает сроки, приведённые в Договоре, для рассмотрения Оператором таких обращений по существу.
- 21.4.5.** Услуги, подлежащие оказанию в день осуществления заказа, предоставляются текущим днём при условии, что установленное время оказания услуги истекает до момента завершения рабочего дня Оператора.
- 21.5.** Производя акцепт Оферты, Абонент соглашается на получение посредством авторизованной электронной почты, а также иных способов коммуникации, в том числе с использованием мессенджеров, идентифицирующих абонентов по мобильным телефонным номерам (Viber, WhatsApp, Telegram и другие), рекламно-информационных сообщений, уведомлений и иных рассылок, касающихся продукции и услуг Оператора и его партнёров, в объёме не более двух сообщений в день.
- 21.6.** Оператор не предоставляет Абоненту телематические услуги связи, обеспечивает возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приёму, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи.
- 21.7.** Договор, включая приложения к нему, является единственным документом, регламентирующим взаимоотношения Сторон по предмету Договора. Любые устные / письменные односторонние или взаимные обязательства Сторон по предмету Договора, в случае если таковые имели место, утрачивают силу при заключении Договора.
- 21.8.** Оферта, её акцепт, исполнение, расторжение регулируются действующим гражданским законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются законодательством Российской Федерации.
- 21.9.** Любые уведомления, связанные с акцептом Оферты, разъяснением условий Договора, иными вопросами, которые могут возникнуть у любой из Сторон при исполнении Договора, направляются на авторизованные адреса электронной почты.
- 21.10.** В случае если какое-либо условие Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, оно толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ с учётом первоначальных интересов Сторон, при этом Договор продолжает действовать в полной мере.
- 21.11.** Недействительность одного или нескольких пунктов Договора, если такая недействительность будет установлена Судом, не влечёт недействительности Договора.
- 21.12.** Наименование и нумерация статей Договора приведены для удобства прочтения и не имеют значения при толковании изложенных в нём условий.
- 21.13.** Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Оператор и Абонент по добровольному обоюдному согласию вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.
- 21.14.** Все приложения и дополнения к Договору являются неотъемлемой частью Договора и приобретают юридическую силу с момента их опубликования на Сайте либо подписания Сторонами.

## **22. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

- 22.1.** При заключении и исполнении Договора Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей прямо, или косвенно любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества, выгоды, или иные неправомерные цели.
- 22.2.** При заключении и исполнении Договора Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём.
- 22.3.** В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством как дача или получение взятки, коммерческий

подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путём. После письменного уведомления соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение Договора до получения по авторизованным каналам связи подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдёт.

**22.4.** В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещённых в данном разделе действий и/или неполучения другой Стороной в разумный срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдёт, другая Сторона имеет право отказаться от Договора в одностороннем порядке полностью или в части.

## **23. ПРИЛОЖЕНИЯ**

**23.1.** Приложение №1 «Услуги и тарифы».

**23.2.** Приложение №2 «Регламент предоставления Услуг».

## **24. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**Общество с ограниченной ответственностью «РАЗВИТИЕ»**

**Лицензия на оказание услуг почтовой связи от 16.11.2018 года №170313**, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций

**Юридический адрес:** 196158, Российская Федерация, город Санкт-Петербург, улица Орджоникидзе, дом 45/1, литер А, помещение 9-Н

**Пункт обслуживания Абонентов:** 196191, Российская Федерация, город Санкт-Петербург, улица Бассейная, дом 21, литер А, помещение 35Н

**ИНН 7810986225, ОГРН 1147847192712, КПП 781001001**

**Расчётный счёт:** 40702810410000445497, в АО «Тинькофф Банк»

**Корреспондентский счёт:** 30101810145250000974, БИК 044525974.

**Тел./факс:** +7 (812) 564-50-64

**Адрес электронной почты:** [office@posti.su](mailto:office@posti.su)

**Адрес сайта:** <https://posti.su>

