



Общество с ограниченной ответственностью  
«РАЗВИТИЕ»

# ПОЛИТИКА

## В ОТНОШЕНИИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция №02 от 20.01.2019 года

<https://posti.su>

[office@posti.su](mailto:office@posti.su)

+7 (812) 564-50-64

## СОДЕРЖАНИЕ

№	Наименование раздела	Страница
1.	Общие положения	3
2.	Термины и определения	3
3.	Правовые основания обработки персональных данных	4
4.	Цели обработки персональных данных	5
5.	Категории субъектов обрабатываемых персональных данных, состав персональных данных и источники их получения	6
6.	Принципы и условия обработки персональных данных	7
7.	Способы обработки персональных данных	9
8.	Сроки обработки персональных данных	10
9.	Конфиденциальность персональных данных	10
10.	Общедоступные источники персональных данных	10
11.	Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных	10
12.	Специальные категории персональных данных	11
13.	Биометрические персональные данные	11
14.	Трансграничная передача персональных данных	11
15.	Права субъекта персональных данных	11
16.	Право на обжалование действий или бездействия оператора	13
17.	Обязанности оператора	13
18.	Должностное лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных	17
19.	Заключительные положения	17
20.	Оператор персональных данных	18

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ, **далее** — **Политика**, регулирует отношения Общества с ограниченной ответственностью «РАЗВИТИЕ», его структурных подразделений, филиалов, представительств и дочерних юридических лиц, **далее в тексте – Оператор либо Общество**, являющегося юридическим лицом, зарегистрированным и действующем по законодательству Российской Федерации, связанные со сбором, записью, систематизацией, накоплением, хранением, уточнением (обновлением, изменением), извлечением, использованием, передачей и / или предоставлением доступа, обезличиванием, блокированием, удалением, уничтожением персональных данных (**далее в тексте обобщенно – сбор и обработка персональных данных**), при осуществлении Обществом хозяйственной деятельности в соответствии с Уставом и законодательством Российской Федерации.
- 1.2. Оператор самостоятельно определяет цели обработки персональных данных, состав подлежащих обработке персональных данных, действия (операции), совершаемые с персональными данными, а также организывает и обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных.
- 1.3. Сбор и обработка персональных данных производится Оператором самостоятельно и совместно с другими лицами, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств (смешанный способ обработки персональных данных).
- 1.4. Политика действует в отношении всех персональных данных, собираемых и обрабатываемых Оператором.
- 1.5. Политика направлена на защиту прав и свобод субъектов, персональные данные которых обрабатываются Оператором, исполнение требований нормативно-правовых актов Российской Федерации.
- 1.6. Политика является внутренним руководящим документом Оператора.
- 1.7. Политика является открытым документом, действующая редакция которого публикуется Оператором в общем доступе в информационно-телекоммуникационной сети интернет, на сайте по адресу: <https://posti.su> (далее в тексте – Сайт), в разделе «Документация».
- 1.8. Политика подлежит изменению и / или дополнению в случаях, установленных внутренними руководящими документами Оператора и нормативно-правовыми актами Российской Федерации.
- 1.9. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не определен при её опубликовании.
- 1.10. На Субъекте персональных данных лежит обязанность при каждом пользовании Сайтом знакомиться с текстом Политики. Продолжение пользования Сайтом после публикации новой редакции Политики означает безоговорочное принятие Политики Субъектом персональных данных.
- 1.11. В случае несогласия Субъекта персональных данных с каким-либо из условий Политики пользование Сайтом должно быть немедленно прекращено.
- 1.12. В случае, если отдельные положения Политики, в том числе в последующих её редакциях, окажутся противоречащими какому-либо документу, опубликованному на Сайте в разделе «Документация», применению подлежат положения настоящей Политики, за исключением случаев, прямо оговоренных в соответствующем документе.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- **Биометрические персональные данные** - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить личность субъекта персональных данных.

- **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- **Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- **Специальные категории персональных данных** – данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъекта персональных данных.
- **Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и / или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### 3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

#### 3.1. Правовые основания обработки персональных данных

**3.1.1.** Оператор обрабатывает персональные данные при осуществлении Обществом хозяйственной деятельности, на законной и справедливой основе, в рамках реализации полномочий и выполнения обязанностей, возлагаемых договорами и нормативно-правовыми актами Российской Федерации, в целях осуществления прав и законных интересов Оператора, работников Оператора и третьих лиц.

**3.1.2.** Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе:

- Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона от 27.07.2006 года №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановления Правительства РФ от 15.09.2008 года №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 года №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Гражданского кодекса РФ;
- Трудового кодекса РФ;
- Федерального закона от 08 февраля 1998г. №14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказа ФСБ России от 10 июля 2014 г. №378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
- Приказа Роскомнадзора от 05.09.2013 года № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных», совместно с «Методическими рекомендациями по применению приказа» (утв. Роскомнадзором 13.12.2013 года);
- Иных нормативно-правовых актов Российской Федерации и нормативных документов уполномоченных органов государственной власти.

**3.1.3.** Обработка персональных данных осуществляется Оператором с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, либо без такового, в случаях, установленных Федеральным законом «О персональных данных» и настоящей Политикой.

**3.1.4.** Регистрация субъекта персональных данных на Сайте, функционирующем в соответствии с Пользовательским соглашением, опубликованном на Сайте в разделе «Документация», в ходе которой субъект самостоятельно и добровольно предоставляет Оператору свои персональные данные, означает предоставление субъектом согласия на обработку данных Оператором.

**3.1.5.** Без согласия субъекта персональных данных Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих случаях:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором РФ или законом;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ, к которым предоставлен субъектом персональных данных или по его просьбе, сделанными общедоступными субъектом персональных данных неограниченному кругу лиц;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договоров, где выгодоприобретателем или поручителем будет являться субъект персональных данных, а также в случае реализации Оператором своего права на уступку прав (требований) по договору с выгодоприобретателем или поручителем стороной, которого является субъект персональных данных;
- в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством и настоящим Положением.

#### **4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**4.1.** Осуществление прав и законных интересов Общества в рамках хозяйственной деятельности и обеспечение безопасности такой деятельности.

- 4.2. Заключение договоров гражданского-правового характера, в том числе трудовых, достижение целей и исполнение обязательств по заключенным договором.
- 4.3. Осуществление прав и обязанностей работодателя, в том числе проведение подбора и найма персонала.
- 4.4. Обеспечение пропускного и внутриобъектного режимов на объектах Оператора.
- 4.5. Формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности Оператора.
- 4.6. Формирования статистической отчетности.
- 4.7. Исполнение требований законодательства Российской Федерации.
- 4.8. Проведение Обществом опросов и аналитических исследований.
- 4.9. Информирования Субъекта персональных данных о существующих / разрабатываемых продуктах и услугах Общества и партнеров Общества.
- 4.10. Предоставление Пользователю доступа к использованию функционала Сайта.
- 4.11. Обеспечение соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий пользователей Сайта).
- 4.12. Иные законные цели.

## 5. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИСТОЧНИКИ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ

### 5.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- физические лица, состоящие (равно как состоявшие) в трудовых отношениях с Оператором;
- физические лица, состоящие в родстве с сотрудниками Оператора;
- кандидаты на замещение вакантных должностей;
- физические лица, являющиеся контрагентами или представителями (работниками) контрагентов Оператора;
- физические лица, приобретающие у Общества товары и услуги или представители (работники) таких лиц;
- физические лица, в отношении которых в соответствии с положениями федеральных законов персональные данные являются общедоступными, подлежат обязательному раскрытию или опубликованию, подлежат внесению в Единый федеральный реестр юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности, в иные общедоступные государственные реестры или информационные системы.

5.2. Оператор не производит обработку персональных данных объектов государственной охраны и членов их семей, сопряженную с исполнением требований Федерального закона от 27.05. 1996 года №57-ФЗ «О государственной охране».

### 5.3. Состав персональных данных

5.3.1. Состав персональных данных каждой, из перечисленных в п.п. 5.1 настоящей Политики, категории субъектов персональных данных определяется договором, стороной которого и/или выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, внутренними руководящими документами Общества, нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

### 5.4. Источниками получения персональных данных, обрабатываемых Оператором являются:

- Непосредственно субъекты персональных данных (в том числе и работники Оператора, контрагенты, участники и акционеры, юридических лиц, входящих в группу лиц Оператора);

- Федеральная налоговая служба РФ, иные государственные органы и уполномоченные организации в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- Источники открытых данных, общедоступные государственные реестры или информационные системы;
- Контрагенты Оператора;
- Иные лица, обладающие персональными данными на законном основании и имеющие право передачи таких данных Оператору;
- Персональные данные могут быть получены Оператором от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления оператору подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ «О персональных данных».

5.5. Содержание и объем обрабатываемых Оператором категорий субъектов персональных данных, указанных в п.п. 5.1. настоящей Политики, определяются в соответствии с целями обработки персональных данных, указанными **разделе 4** настоящей Политики. Оператор не обрабатывает персональные данные, которые являются избыточными по отношению к указанным целям обработки или несовместимы с такими целями.

## 6. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 6.1. Принципы обработки персональных данных

- 6.1.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе.
- 6.1.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 6.1.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 6.1.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 6.1.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не могут быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 6.1.6. При обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 6.1.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом и / или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
- 6.1.8. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### 6.2. Условия обработки персональных данных

- 6.2.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных настоящей Политикой, ФЗ «О персональных данных» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.
- 6.2.2. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:



- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;
- обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (далее - исполнение судебного акта);
- обработка персональных данных необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», включая регистрацию субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и / или региональных порталах государственных и муниципальных услуг;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом.
- обработка персональных данных необходима для осуществления профессиональной деятельности журналиста и / или законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в [статье 15](#) ФЗ «О персональных данных», при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

**6.2.3.** Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным или муниципальным органом



соответствующего акта (далее - поручение Оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящей Политикой, ФЗ «О персональных данных» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

- 6.2.4.** В поручении Оператора обработку персональных данных другому лицу должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.
- 6.2.5.** Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 6.2.6.** В случае, если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

## **7. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 7.1.** Оператор обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу и / или предоставление доступа, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных физических лиц с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, за исключением предусмотренных законодательством случаев.
- 7.2.** Обработка персональных данных осуществляется Оператором следующими способами:
  - 7.2.1.** Автоматизированная обработка персональных данных. При обработке персональных данных с использованием средств автоматизации Оператор использует, в том числе информационные технологии и технические средства, включая средства вычислительной техники, информационно-технические комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных, программные средства, средства защиты информации, применяемые в информационных системах.
  - 7.2.2.** Неавтоматизированная обработка персональных данных.
  - 7.2.3.** Смешанная обработка персональных данных.
- 7.3.** Обработка персональных данных осуществляется как с передачей информации по внутренней локальной сети Оператора и по информационно-телекоммуникационным сетям, так и без такой передачи.
- 7.4. Хранение персональных данных**
  - 7.4.1.** Персональные данные могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.
  - 7.4.2.** Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях хранятся в запираемых шкафах, либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.
  - 7.4.3.** Персональные данные, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках (вкладках).
  - 7.4.4.** Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках).
  - 7.4.5.** Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении таких целей.
- 7.5. Уничтожение персональных данных**

**7.5.1.** Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера.

**7.5.2.** Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

**7.5.3.** Уничтожение производится комиссией. Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении носителей, подписанным членами комиссии.

#### **7.6. Передача персональных данных**

**7.6.1.** Оператор передает персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- Субъект персональных данных выразил свое согласие на передачу персональных данных третьим лицам;
- Передача предусмотрена требованиями нормативно-правовых актов Российской Федерации.

### **8. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**8.1.** Сроки обработки персональных данных определяются договором с субъектом персональных данных и требованиями нормативно-правовых актов Российской Федерации.

### **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**9.1.** Оператор не раскрывает полученные персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено требованиями нормативно-правовых актов Российской Федерации.

**9.2.** Оператор может передавать (раскрывать) полученные персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, в случаях и в порядке, предусмотренных настоящей Политикой, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

**9.3.** Оператор не осуществляет распространение персональных данных.

**9.4.** Доступ к обрабатываемым Оператором персональным данным разрешается только сотрудникам Оператора, замещающим должности, включенные в перечень должностных лиц (должностей) структурных подразделений Оператора, его филиалов, представительств и дочерних юридических лиц, участвующих в обработке персональных данных.

### **10. ОБЩЕДОСТУПНЫЕ ИСТОЧНИКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**10.1.** Оператор не создает какие-либо общедоступные источники персональных данных.

### **11. СОГЛАСИЕ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ОБРАБОТКУ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**11.1.** Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются Оператором.

**11.2.** Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В

случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в [пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11](#) ФЗ «О персональных данных».

**11.3.** Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в [пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11](#) ФЗ «О персональных данных», возлагается на Оператора.

**11.4.** В случаях, предусмотренных федеральным законом, обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.

## **12. СПЕЦИАЛЬНЫЕ КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**12.1.** Оператор не производит обработку специальных категорий персональных данных, в соответствии со ст. 10 ФЗ «О персональных данных».

## **13. БИОМЕТРИЧЕСКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

**13.1.** Оператор не производит обработку биометрических персональных данных, в соответствии со ст. 11 ФЗ «О персональных данных».

## **14. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**14.1.** Оператор не производит трансграничную передачу персональных данных, в соответствии со ст. 12 ФЗ «О персональных данных».

## **15. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **15.1. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным**

**15.1.1.** Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть переданы персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.
- 15.1.2.** Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 15.1.3.** Сведения об обрабатываемых персональных данных предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме.
- 15.1.4.** Сведения, указанные в п.п. 15.1.1. Политики, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и / или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 15.1.5.** В случае, если сведения, указанные в п.п. 15.1.1. Политики, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения указанных сведений и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
- 15.1.6.** Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п.п. 15.1.1. Политики, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в п.п. 15.1.5. Политики, в случае, если такие сведения и / или обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в п.п. 15.1.1. Политики, должен содержать обоснование направления повторного запроса.
- 15.1.7.** Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным в п.п. 15.1.5. и 15.1.6. Политики, такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.
- 15.1.8.** Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ФЗ «О персональных данных».
- 15.2. Права субъектов персональных данных при обработке их персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке**
- 15.2.1.** Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.

**15.2.2.** Оператор немедленно прекращает по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных, указанную в п.п. **15.2.1.** Политики.

**15.2.3.** В случае, если указанная в п.п. **15.2.1.** Политики обработка персональных данных осуществлялась Оператором на основании гражданско-правового договора, Стороной которого является субъект персональных данных, порядок взаимодействия Сторон после указанного в п.п. **15.2.2.** прекращения обработки персональных данных определяется таким договором.

### **15.3. Права субъектов персональных данных при принятии решений на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных**

**15.3.1.** Принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, допускается только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами.

**15.3.2.** Оператор разъясняет субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставляет возможность заявить возражение против такого решения, а также разъясняет порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов.

**15.3.3.** Оператор рассматривает возражение, указанное в п.п. **15.3.2.** настоящего Положения, в течение тридцати дней со дня его получения и уведомляет субъекта персональных данных о результатах рассмотрения такого возражения.

## **16. ПРАВО НА ОБЖАЛОВАНИЕ ДЕЙСТВИЙ ИЛИ БЕЗДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРА**

**16.1.** Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

**16.2.** Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и / или компенсацию морального вреда, если такие убытки и / или причинение морального вреда будет установлено в судебном порядке.

## **17. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

### **17.1. Обязанности оператора при сборе персональных данных**

**17.1.1.** При сборе персональных данных Оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его запросу информацию, предусмотренную п.п. **15.1.1.** настоящей Политики.

**17.1.2.** Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

**17.1.3.** Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, Оператор, за исключением случаев, предусмотренных п.п. **17.1.4.** настоящей Политики, до начала обработки таких персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных следующую информацию:

- наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес Оператора или его представителя;
- цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- предполагаемые пользователи персональных данных;
- права субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных.

**17.1.4.** Оператор освобождается от обязанности предоставить субъекту персональных данных вышеуказанные сведения в случаях, если:

- субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим Оператором;
- персональные данные получены Оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;
- Оператор осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- предоставление субъекту персональных данных вышеуказанных сведений нарушает права и законные интересы третьих лиц.

**17.1.5.** При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в [пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6](#) ФЗ «О персональных данных».

## **17.2. Меры, направленные на обеспечение выполнения Оператором обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»**

**17.2.1.** Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

### **17.2.2. К таким мерам, в частности, относятся:**

- назначение Оператором должностного лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание Оператором документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных»;
- осуществление внутреннего контроля и / или аудита соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным актам Оператора;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных», соотнесение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;
- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, настоящей Политикой, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и / или обучение указанных работников.

## **17.3. Меры, принимаемые Оператором, для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке**

**17.3.1.** Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных



данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

**17.3.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:**

- назначением должностного лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- принятием локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- предоставлением доступа к персональным данным только тем работникам, подрядчикам и агентам, которым эта информация необходима в соответствии с указанными целями обработки.
- организацией обучения и проведения методической работы с сотрудниками структурных подразделений Оператора, имеющими доступ к персональным данным;
- обособлением персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- обеспечением раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- хранением материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

**17.4. Обязанности Оператора при обращении к нему субъекта персональных данных либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных**

**17.4.1.** Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном настоящей Политикой и [статьей 14](#) ФЗ «О персональных данных», субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

**17.4.2.** В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту



персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение настоящей Политики, **части 8 статьи 14** ФЗ «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

**17.4.3.** Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

**17.4.4.** Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.

#### **17.5. Обязанности Оператора по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных**

**17.5.1.** В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

**17.5.2.** В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

**17.5.3.** В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить

субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

- 17.5.4.** В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.
- 17.5.5.** В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.
- 17.5.6.** В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение вышеуказанного срока, указанного в п.п. 17.5.3. – 17.5.5. настоящей Политики, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

## **18. ДОЛЖНОСТНОЕ ЛИЦО, ОТВЕТСТВЕННОЕ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 18.1.** Оператор назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.
- 18.2.** Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, получает указания непосредственно от Генерального директора Оператора, и подотчетно ему.
- 18.3.** Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, в частности, обязано:
- 18.3.1.** осуществлять внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками положений настоящей Политики, законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- 18.3.2.** доводить до сведения работников Оператора положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- 18.3.3.** организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и / или осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

## **19. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 19.1.** Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных Оператора.
- 19.2.** Ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 20. ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**Общество с ограниченной ответственностью «РАЗВИТИЕ»**

**Юридический адрес:** 196158, Российская Федерация, город Санкт-Петербург, улица Орджоникидзе, дом 45/1, литер А, помещение 9-Н

**Пункт обслуживания Абонентов:** 196191, Российская Федерация, город Санкт-Петербург, улица Бассейная, дом 21, литер А, помещение 35Н

**ИНН 7810986225, ОГРН 1147847192712, КПП 781001001**

**Тел./факс:** +7 (812) 564-50-64

**Адрес электронной почты:** [office@posti.su](mailto:office@posti.su)

**Адрес сайта:** <https://posti.su>